

# DUH BV Privacyverklaring AVG

Duh-Events B.V., gevestigd aan Wilgenkade 2 3992LL Houten Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Duh-Events B.V.  
<https://www.duh-events.nl>  
Wilgenkade 2  
3992LL Houten  
Nederland  
+31306359022

Dhr. Mennes is de Functionaris Gegevensbescherming van Duh-Events B.V. Hij is te bereiken via [s.mennes@duh-events.nl](mailto:s.mennes@duh-events.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Duh-Events B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum indien opgegeven
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Akkoordverklaring (bij minderjarige bezoeker)
- Camerabeelden en foto's, ook beveiligingsbeelden

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@duh-events.nl](mailto:info@duh-events.nl), dan verwijderen wij deze informatie. Voor onze evenementen verzamelen we van alle minderjarige bezoekers 'akkoordverklaringen' met contactgegevens en handtekeningen van ouders of wettelijk voogd, waarop verklaard wordt dat deze minderjarige, met kennisneming van de inhoud van de toepasselijke reglementen, toestemming krijgt om onder, danwel zonder ouderlijk toezicht deel te nemen aan het evenement.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Duh-Events B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling en toelating op het evenement op basis van de overeenkomst
- Verzenden van onze nieuwsbrief op basis van ons commercieel belang
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren op basis van de overeenkomst en/of ons commercieel belang
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten op basis van de overeenkomst en/of ons commercieel belang
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken op basis van de overeenkomst en/of ons commercieel belang
- Om goederen en diensten bij je af te leveren op basis van de overeenkomst
- Duh-Events B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. Op basis van ons commercieel belang
- Duh-Events B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte op basis van onze publiekrechtelijke taak

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Duh-Events B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia	10 jaar na laatste accountmutatie*	Voor afhandeling van garantie en veiligheidskwesties aangaande de in de overeenkomst opgenomen producten. (grondslag 1,2,3)
Adresgegevens	10 jaar na laatste accountmutatie*	Voor afhandeling van garantie en veiligheidskwesties aangaande de in de overeenkomst opgenomen producten. (grondslag 1,2,3)
Geboortedatum indien opgegeven	10 jaar na laatste accountmutatie*	Voor extra controle bij telefonische contactmomenten. (grondslag 1)
Telefoonnummer	10 jaar na laatste accountmutatie*	Voor afhandeling van garantie en veiligheidskwesties aangaande de in de overeenkomst opgenomen producten. (grondslag 1)
E-mailadres	10 jaar na laatste accountmutatie*	Voor afhandeling van garantie en veiligheidskwesties aangaande de in de overeenkomst opgenomen producten. En indien daarvoor toestemming is verleend voor het toesturen van onze digitale nieuwsbrief. (grondslag 1,2)
IP-adres	10 jaar na laatste bezoek*	Voor analyse van verkeer en als bewijslast voor de juridische overeenkomst. (grondslag 1,2)
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch	10 jaar na laatste accountmutatie*	Voor het verbeteren van uw gebruikerservaring en het kunnen bieden van een persoonlijke behandeling. (grondslag 1,2)
Gegevens over jouw activiteiten op onze website	2 jaar na laatste bezoek, met uitzondering van gegevens welke in uw account zijn opgeslagen, zoals mutaties van ordergegevens*	Voor het verbeteren van uw gebruikerservaring en het kunnen bieden van een persoonlijke behandeling. Voor het verbeteren van de inrichting van onze website en productinformatie. (grondslag 1)
Internetbrowser en apparaat type	2 jaar na laatste bezoek*	Voor het verbeteren van uw gebruikerservaring en het kunnen bieden van een persoonlijke behandeling. Voor het verbeteren van de inrichting van onze website en productinformatie. (grondslag 1)
Akkoordverklaring	7 jaar kalenderjaren na het evenement waarop deze van toepassing is.	Voor eventuele bewijslast bij juridische geschillen. (grondslag 1,2,3)
Camerabewakingsbeelden en overige video- / foto-opnames	28 dagen na opname, met uitzondering van beelden welke gebruikt worden voor publicatie ter promotie van het evenement in kwestie of de overige commerciële activiteiten van Duh-Events B.V.	Voor livestreams, (internet)video's, toezicht, veiligheid en registratie van ongevallen en overtredingen. (grondslag 1,2,3)

\* Gegevens worden jaarlijks (geautomatiseerd) opgeschoond in de laatste week van het jaar. Hierdoor kan het voorkomen dat uw gegevens wel in aanmerking komen voor verwijdering maar nog niet verwijderd zijn.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Duh-Events B.V. deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Duh-Events B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Duh-Events B.V. jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Mailchimp	Voor het verwerken en verzenden van onze digitale nieuwsbrieven	Contactpersoon en e-mailadres (grondslag 1)
Eventix	Voor het afhandelen van alle zaken omtrent ticketverkoop	Gegevens noodzakelijk voor wijzigingen in gegevens voor tickets die je zelf bij Eventix hebt aangeschaft. (grondslag 2)
Google	Gebruikersstatistieken van onze websites	Gebruikersstatistieken (pseudo-anoniem) (grondslag 1)
Vervoerder (DPD, UPS, Teamtrans, PostNL, Koeriersdienst)	Voor het bezorgen van goederen	Contactpersoon, Adresgegevens, Telefoonnummer, e-mailadres, eventueel extra door jou verstrekte informatie. (grondslag 2)

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Duh-Events B.V. gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Duh-Events B.V.. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@duh-events.nl](mailto:info@duh-events.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Duh-Events B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Duh-Events B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@duh-events.nl](mailto:info@duh-events.nl)

### **De zes wettelijke grondslagen zijn:**

- Toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- Vitaal belang: De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een ander natuurlijke persoon te beschermen.
- Publiekrechtelijke taak: De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.
- Gerechtvaardigd belang: De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkenen die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

### **Wijzigingen**

Duh-Events B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Check daarom regelmatig het privacy statement voor eventuele aanpassingen. Deze versie is van 23-05-2018"